

A HUMBERTO POÇAS entende o Sistema de Gestão como “a metodologia necessária para fornecer produto que satisfaça as necessidades, exigências e expectativas dos seus clientes, assegure a preservação do ambiental, e a segurança e saúde dos seus colaboradores”, reconhecendo-o como um factor de competitividade, essencial para fortalecer a sua posição no mercado a médio e longo prazo;

A actividade da empresa centra-se no fornecimento de tubos e acessórios para água, gás e saneamento básico, aos quais os seus clientes associem uma imagem de excelência e satisfação dos seus requisitos;

A intenção da Administração da Humberto Poças é que o sistema de gestão seja o elemento chave da cultura da empresa, sendo o compromisso assumido e partilhado por todos os colaboradores.

A HUMBERTO POÇAS, S.A. baseia a sua POLÍTICA nos seguintes princípios gerais:

- As estratégias e os esforços de investimento e optimização do processo de comercialização devem ser dirigidas para a crescente satisfação das exigências e expectativas dos clientes através de uma melhor organização, simplificação e optimização dos processos e recursos, com vista a uma melhoria contínua da Qualidade do serviço prestado.
- Através do diálogo constante com os Fornecedores, é-lhes exigido o rigoroso cumprimento das especificações aplicáveis aos diferentes produtos adquiridos, nomeadamente o estabelecido em termos de Qualidade do produto, prazos de entrega e preservação ambiental dado que são nossos parceiros directos no êxito da satisfação dos nossos clientes,
- Todos os colaboradores da Humberto Poças deverão, de forma continua e sistemática, estar sensibilizados para a importância do desempenho profissional de cada um, na imagem da empresa, na sua posição no mercado, no impacto ambiental, na garantia da sua segurança e saúde.
- Estabelecer relações de parceria com a envolvente interna e externa, promovendo a comunicação da Política Integrada a todos os níveis da organização, aos Clientes, Fornecedores e Colaboradores, assim como o diálogo com as partes interessadas.

Realizar periodicamente a revisão da Política da organização e garantir que as alterações introduzidas sejam sempre relevantes, adequadas e concretizadas através do programa de gestão, garantindo a certificação da empresa de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001.

15-01-2018

A Administração